

●患者さんからお電話でご予約
(新規予約・再診予約・予約変更等)

AI 電話 050-1724-6450 (平日 8:30～17:00)



~~~~~予約当日は~~~~~

診察券の無い患者さん→1 階①「初診受付」窓口へお越してください。

診察券のある患者さん→1 階再来機へお越してください。

※受診当日は予約時間の 30 分前までにお越してください。

# AI電話

こんな質問をしますので  
心のご準備を。

## 【新規ご予約および久しぶりのご予約】

お名前 生年月日  
初めての診療か？二回目以降か？  
紹介状が手元にあるかどうか  
紹介元の医療機関名・電話番号  
予約日の希望があるかどうか  
連絡先電話番号  
かかりたい診療科  
診察券番号 など

## 【予約の変更およびキャンセル】

お名前 生年月日  
予約済みの診療科と日にち  
予約変更日の希望があるかどうか  
連絡先電話番号  
診察券番号 など



焦らなくて大丈夫ですよ

 Dr. JOY

 国家公務員共済組合連合会  
斗南病院  
TONAN HOSPITAL

# 予約関連の受付方法が 変わりました！

# AI電話

にて  
受付ます。



紹介状、予約票や診察券をご準備の上お電話ください。

## 050-1724-6450

|      |                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  2025年7月22日より受付中！ |
| 受付時間 | 月～金 8：30～17：00<br>土日祝・年末年始は稼働なし                                                                      |
| 対応内容 | 新規予約、再診予約、<br>予約変更、キャンセル、予約日時確認                                                                      |



- 予約の確定には、2～3日かかる場合がございます。予めご了承ください。
- AI電話でお申込みいただいた際は**3診療日以内**に担当よりご連絡いたします。
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい。



国家公務員共済組合連合会  
**斗南病院**  
TONAN HOSPITAL



代表電話

**011-231-2121**

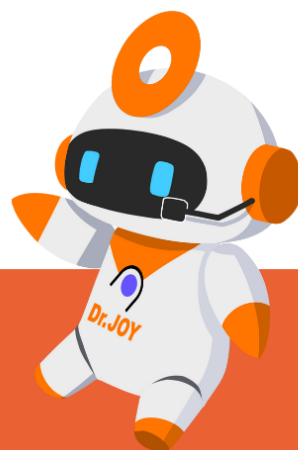
〒060-0004 札幌市中央区北4条西7丁目3-8

 Dr. JOY

# はじめまして！ 斗南病院のAI電話です

新規予約、再診予約、予約変更、キャンセル、予約日時確認

## 050-1724-6450



 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！  
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、診療科をおっしゃってください



消化器内科

消化器内科でよろしいですか



はい、大丈夫

人間と会話するように  
自然に話してくださいね！



# AI電話のQ&A

## Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです  
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

## Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 斗南病院のAI電話では下記内容を受付しております  
**新規予約、再診予約、予約変更、キャンセル**

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

## Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、  
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ  
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

## Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません  
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ  
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

## Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です  
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

## Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません  
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

